



Pedido de Bonos Servicio Mantenimiento 2023

CLIENTE:

_____-_____

Smart Software
Solutions, S.L.

CIF/NIF: _____

OFICINA

Trv. de la Vidriera, 29 - bajo
33402 Avilés Asturias España

TELÉFONO

349985512386

E-MAIL

smart@smartastur.com

WEB

www.smartastur.com

CIF

B33589060

Fecha de solicitud: _____

Fecha de entrada en vigor: _____

Número de bonos: _____

Importe: _____

IVA: _____

A Pagar: _____

Cuenta bancaria BANESTO: _____

_____ X **60,84**€/u

_____ €

_____ €

_____ €

ES95 0030 7176 1200 0071 0271

Los bonos horarios

1. Cada bono equivale a una hora de trabajo.
2. Para casos en los que se requiera desplazamiento, el bono es canjeable por 35 kilómetros a recorrer, sumando los de ida y los de vuelta, tomando como punto de partida la localidad de Avilés, Asturias.
3. Para el año **2023**, el precio del bono queda fijado en **60,84** euros, lo que equivale a un coste de **1,01** euros el minuto.
4. Pueden adquirirse tantos bonos como se desee.
5. Sólo podrán utilizarse en labores de mantenimiento. No podrán intercambiarse por otro tipo de servicios o productos.
6. No son reembolsables. El cliente nunca podrá solicitar se le devuelva el importe equivalente de los bonos adquiridos y no intercambiados por trabajos de mantenimiento.
7. Tienen una vigencia de 365 días. Pasado este tiempo, los bonos "caducados" perderán su valor y no podrán ser intercambiados por ningún tipo de servicio.
8. En caso de que el servicio de mantenimiento supere el saldo de bonos a favor del cliente, se facturará cada minuto de exceso a razón de **1,85** euros.

Adquisición de bonos

1. Cumplimente este formulario
2. Realice la transferencia a la cuenta bancaria cuyo número se le haya proporcionado para tal fin.
3. Envíe por correo electrónico copia de este formulario y del justificante de la transferencia.
4. Una vez hayamos comprobado la validez de los datos facilitados, procederemos a emitir factura que enviaremos por correo electrónico.
5. Desde la propia aplicación SmartOffice podrá consultar el histórico de bonos adquiridos y consumidos.

Uso de los bonos

1. Solicite la asistencia para el mantenimiento de la forma habitual.
2. Si así lo desea, puede pedir que se estime el número de minutos que nuestro servicio técnico empleará en la resolución de la cuestión planteada. Pero tenga en cuenta lo siguiente:
 - Hacer una estimación del tiempo que se va a emplear también afectará al saldo de bonos.
 - Muchas veces es difícil hacer una estimación temporal debido a factores externos que pueden influir en el resultado final.
3. Tras cada intervención, se le informará de la cantidad de minutos utilizados por el servicio técnico para atender a su demanda.
4. Al día siguiente, podrá consultar desde SmartOffice los bonos consumidos por la intervención en cuestión.
5. La mínima fracción de uso es el minuto.
6. En cualquier momento, usted podrá dar término a los trabajos comenzados con cargo a su saldo de bonos.
7. Si para determinado trabajo se requiriera desplazamiento, tenga en cuenta que el bono equivale a 35 kilómetros.

Firmado: _____